



**Imagina lo que harías
con el mejor WiFi**

México, 2022

Somos **diferentes**

Nuestra misión, brindar el **mejor servicio y conectar** a millones de personas.

- Nuestro modelo de negocio de **servicio administrado** ha sido probado por más de 15 años convirtiéndonos en el proveedor líder en CALA.
- Nuestras alianzas con carriers nos permiten **monitorear la experiencia del usuario** en todo momento.
- Los **reportes inteligentes** de Sitwifi utilizan un algoritmo patentado para generar tickets de servicio en nombre de los clientes.
- Una **cuota mensual**. Todo incluido (incluso los reemplazos).
- **WiFi Concierge**: escalamientos simples con un ingeniero dedicado exclusivamente a su cuenta.
- **Socialmente responsables**, comprometidos con el progreso y beneficio de nuestra comunidad.



Nuestra **solución**

Smart reporting

Informes del rendimiento personalizados, entregados a cada cliente



Personal certificado

Especialistas para cada tecnología y vertical



Telecom management

Un solo contacto de servicio entre clientes y carriers



0% de inversión



Sin gastos adicionales



Servicio garantizado

Atención 24/7



Ancho de banda

Amplio desarrollo en SDWAN para mejorar el rendimiento de la red



Net Promoter Score

Métricas de satisfacción del cliente en tiempo real, disponible a un click

Sitwifi app

Los clientes cuentan con acceso a la información bajo demanda



Monitoreo de la red

Monitoreamos, medimos y reportamos

sitwifi

Reporte de funcionamiento de red WIFI

Mayo 2022 - Fiesta Americana



La información, métricas y gráficas mostradas a continuación, contemplan el seguimiento del servicio, detección de áreas de oportunidad y mejoras.

Cada proyecto es evaluado en función al diseño implementado, infraestructura y servicio contratado, uso de la red y nuevas exigencias del mercado.

Parámetros



SLA soporte técnico	95%	Excelente
Uso de CPU y memoria	<50%	Excelente
APs		
SLA disponibilidad de APs	98%	Excelente
Saturación de APs	20%	Puede mejorar
Conexiones SSID	Excelente	Excelente
Enlaces	Excelente	Excelente
NPS	Excelente	Excelente

SLA de soporte técnico

Durante este mes se atendieron 3 tickets, de los cuales 2 fueron resueltos y 0 aún se encuentran en revisión. Los tickets creados que no han cumplido con los tiempos de respuesta y solución según la prioridad y tipo de ticket quedaron sin definir por lo que lamentablemente durante este periodo el SLA alcanzado no fue el deseado. Hemos identificado áreas de oportunidad y ya estamos trabajando en ellas como parte de la mejora continua para garantizar el SLA comprometido.

Tickets - Help Desk

SLA obtenido 98%



Parámetros



Tickets

Created tickets	Unresolved tickets	Solved tickets	SLA breached tickets	SLA achieved tickets
3	0	2	-	-

Uso de CPU y memoria

El hardware actualmente se encuentra funcionando bajo parámetros normales, mostrando baja carga de la memoria y del CPU de la controladora y el gateway de la red.

Equipo Activo Principal

Controladora WIFI



Parámetros



CPU Gateway



APs

La disponibilidad de APs se encuentra dentro de parámetros con la mayoría de los equipos activos. Se detectaron durante el mes algunas desconexiones, mismas que fueron atendidas de manera inmediata. En conclusión la infraestructura ha permanecido estable.

SLA disponibilidad APs



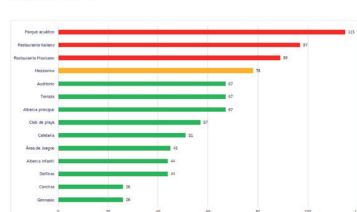
Parámetros



Total APs:	Disconnected:	Online:
326	5	323

El AP "Parque acuático" reportó 116 conexiones, teniendo como capacidad límite 120, mientras que "Restaurante Italiano" en repetidas ocasiones ha llegado a su límite, reportando éste mes un máximo de 87 conexiones y "Restaurante Mexicano" 89 conexiones. Se recomienda reemplazar por un modelo de mayor capacidad o reforzar el área con un AP adicional.

Saturación de APs



Parámetros



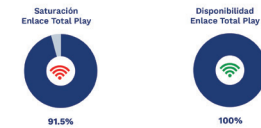
Enlaces

La disponibilidad de los enlaces se encuentra dentro de parámetros con la mayoría de los equipos activos. Se detectaron durante el mes algunas desconexiones, mismas que fueron atendidas de manera inmediata. El enlace de Totalplay presenta una saturación del 91.5%, se recomienda unenlace adicional.

Consumo Enlaces de Telmex y Total Play (200 Mbps c/u)



Parámetros



Latencia: 20.34 ms
Jitter: .89 ms

El flujo promedio de pasajeros del 2021, rebasó el promedio del 2020, pero no el de 2019, lo que representa 15% o 418,617 pasajeros menos. Sin embargo, el promedio de sesiones del 2021 superó al del 2019 en un 61%, equivalente a 481,597 conexiones.

Parámetros



Disponibilidad Enlaces de Telmex y Total Play



Nuestro servicio **y soporte** administrado

Somos la empresa especializada en SSA más grande de CALA, con + 1,000 ubicaciones.



Durante más de 15 años, hemos perfeccionado nuestro modelo SSA.

- Diseño
- Instalación personalizada
- Monitoreo remoto
- Configuración especializada
- Seguridad
- Renovación tecnológica
- Mantenimiento

Nuestra estabilidad financiera nos permite brindar el Capex requerido, por lo que nuestros clientes pagan una tarifa fija mensual bajo contratos de largo plazo garantizados por un SLA.

+ 35,000 APs propias, desplegadas y siempre tenemos más de 3,000 en stock listos para implementar.



+ 14,000,000 conexiones mensuales en República Mexicana, Centroamérica y El Caribe.



37 aeropuertos con conexiones seguras en cada destino.



400,000 estudiantes descubriendo el mundo desde su salón de clases.



35,000 AP's propias, desplegadas y administradas.



37,000 habitaciones con huéspedes compartiendo sus historias.



303 terminales de autobuses con personas unidas antes de empezar su viaje



104 plazas comerciales brindando acceso a productos y servicios.

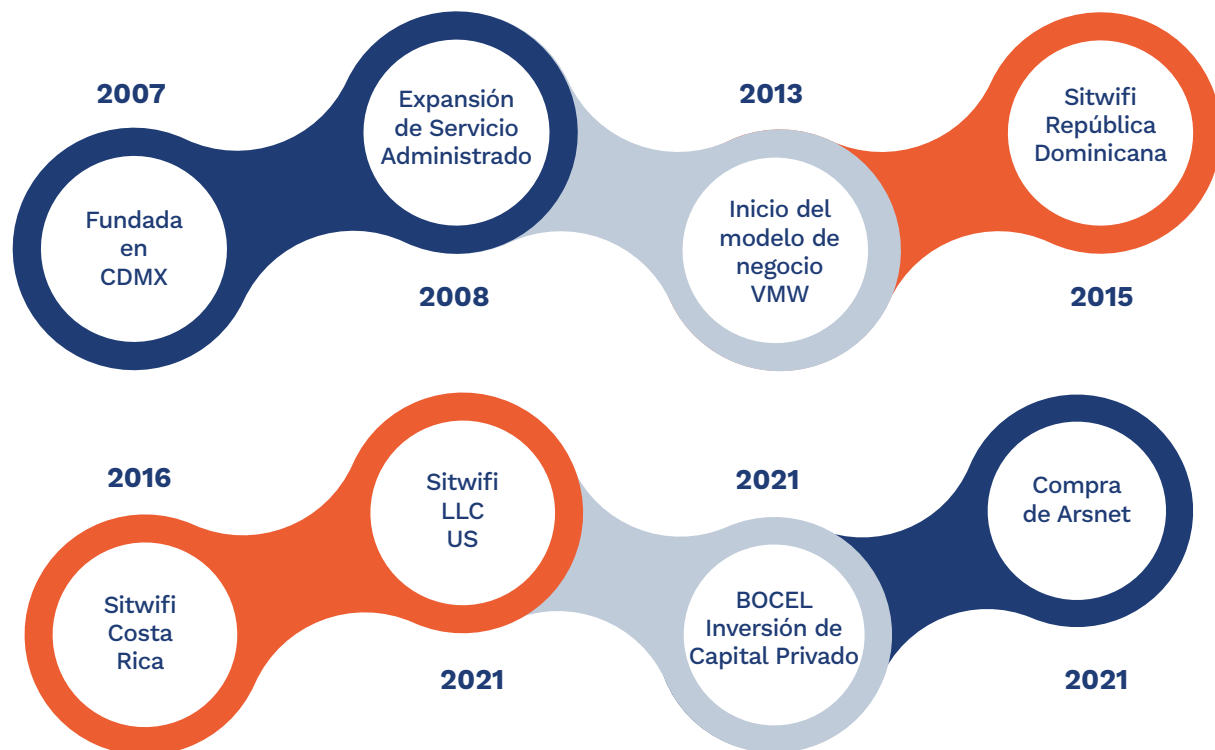


Multicarrier, convenios de wholesale con más de 18 carriers nacionales e internacionales.



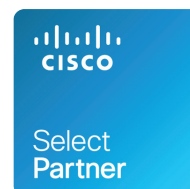
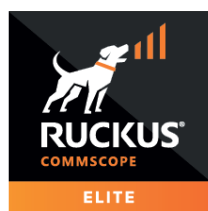
Comprometidos con nuestra sociedad, hemos podido ayudar a los que más lo necesitan.





+ 170 Empleados: Organización de gestión de proyectos con más de 135 ingenieros certificados.

Certificaciones: Somos una empresa agnóstica. Evaluamos y ofrecemos el equipo ideal y cobertura que se adapta a cada proyecto.



La tecnología se hizo para acercarnos y desde hace 15 años permanecemos fieles a esa promesa.

El equipo que te respalda



Ubicaciones Sitwif:

- Ciudad de México
- Guadalajara
- Cancún
- Los Cabos

Responsabilidad Social



La escuela más grande del mundo

WiFi gratis en más de 330 sedes, apoyando a +9M de niños mexicanos a continuar sus estudios en línea.



Fundación Palace

Patrocinadores de la asociación sin fines de lucro de Palace Resorts que apoya a comunidades de bajos recursos en México.



Deportes

Porque la disciplina comienza a edades tempranas, fomentamos la práctica del deporte, patrocinando diferentes equipos.

Nuestros clientes

Hotelería

Garantizamos **proyectos a la medida** de cada cliente.

- **+ 110** hoteles en México y República Dominicana, con la posibilidad de dar servicio en cualquier parte del continente americano.
- **+ 37,000** habitaciones.
- Cobertura en áreas complejas: playas, jardines, centros de convenciones y múltiples edificios.



POSADAS.



ROSEWOOD
HOTELS & RESORTS



A Z V L I K

KARISMA
HOTELS & RESORTS



FOUR
POINTS
BY SHERATON

20°N 87°W
UNICO
Riviera Maya



PALACE
RESORTS®

CARAL
VIP LOUNGE



CATALONIA
HOTELS & RESORTS



numa
HOTELS



||:|:|
CALLECORAZÓN
PLAYA DEL CARMEN



numa
HOTELS



AQUAMARINABEACH
HOTEL CANCUN

Educación

Somos **especialistas** en proyectos BYOD.

- **+ 25** grupos educativos.
- **+ 125** escuelas en México.
- **+ 400,000** alumnos.



Somos una **empresa agnóstica**. Evaluamos y ofrecemos el equipo ideal y cobertura que se adapta a cada proyecto.



Proveedores exclusivos de Google Station, ofreciendo +50,000,000 conexiones.



+ 1,200,000 conexiones mensuales en uno de los Aeropuertos más grandes y concurridos de México.



+ 102 tiendas con conectividad para sus operaciones y clientes.



+ 1900 Ap's desplegadas en nuestra red de Venue Monetization WiFi.



Cada compañía es diferente: desde su equipo de trabajo hasta los sueños que persigue. Sin embargo, todas necesitan algo: **el mejor WiFi.**



Más de **500 casos de éxito** en soluciones de
alto desempeño nos respaldan

sitwifi • arsNET

